



Bac+1 - Parcours individualisé en tourisme « Hospitalités : accueil et expérience client »

Conservatoire national des arts et métiers (Cnam)

📍 Blois, Centre - Val de Loire

Présentation

Le diplôme Bac+1 en tourisme prépare aux métiers du secteur, en particulier de l'accueil touristique. Il vise une insertion directe dans l'emploi mais permet également la poursuite d'études.

Métiers

- Métiers de l'accueil et de la relation client (tourisme, loisirs, culture).

Débouchés

Passerelles, poursuite d'études

- Poursuites d'études au sein de l'académie d'Orléans-Tours :
 - BTS Hôtellerie-Restaurant
 - BTS Tourisme
 - LP Commercialisation des vins
- Offre de formation proposée par le Centre d'Etudes Supérieures sur la Renaissance.

Ambition

La région Centre - Val de Loire dispose d'un riche patrimoine touristique matériel (châteaux, parcs), comme immatériel (la Loire, gastronomie). Ce secteur constitue une des principales activités économiques de la région. Aussi, il impacte la plupart des métiers et des activités du territoire.

Le diplôme Bac+1 « Hospitalités : accueil et expérience client » du Cnam à Blois, c'est aussi :

Un diplôme visant un accès direct à l'emploi et permettant de découvrir le secteur du tourisme. Il permet de se préparer sur le plan théorique et pratique à occuper des fonctions d'accueil et d'accompagnement de la clientèle au sein de ce dernier (hôtellerie, restauration, œnologie, patrimoine historique) ou d'envisager par la suite une poursuite d'étude au sein d'un des BTS associés ou une reprise d'un cursus universitaire.

Attendus

- La formation est ouverte à toute personne pouvant attester d'un niveau bac sans obligation d'obtention (général, professionnel, technologique ou équivalent).

Compétences visées

- Les compétences acquises à l'issue de la formation sont divisées en deux blocs : un bloc de Compétences transverses mobilisables dans tout cursus ou toute situation professionnelle, et un bloc Coeur de métier permettant de développer ses compétences professionnelles dans les domaines de l'accueil et de l'hospitalité touristiques au sein des secteurs du tourisme, de la culture et des loisirs, le tout appuyé par des ressources théoriques.

Compétences transverses

- Suivi de projet
- Relationnelles et communicationnelles
- Communication en anglais
- Mathématiques
- Savoir se situer dans l'entreprise
- Expression culturelle
- Apprendre à apprendre
- Donner du sens à son apprentissage
- Bases en culture générale du numérique

Coeur de métier du domaine du tourisme

Connaissances et expériences clients

- Connaissance du patrimoine local et tourisme gastronomique / œnologique
- Adaptation à l'interlocuteur / Hospitalité touristique plurilingue (anglais, espagnol, français)
- Méthodologie en recherche d'informations : conseils touristiques et de loisirs à la clientèle
- Acquisition des bases juridiques et sécurité du secteur tourisme (données et sécurité de la clientèle)
- Appréhension d'une situation territoriale et adaptation du discours associé

- Typologie tourisms et touristes : connaissance des pratiques et des clientèles
- Acquisition des bases des outils numériques appliqués au tourisme, loisirs, culture.

Public visé

La formation est accessible aux titulaires d'un Bac Pro orienté Tourisme ou toute autre filière en cohérence, plus précisément::

- Aux jeunes bachelier·ère·s n'ayant pas trouvé de réponse à leurs vœux sur Parcoursup,
- Aux jeunes qui, après l'obtention de leur Bac, se trouvent en difficulté dans le supérieur ou sur le marché du travail,
- Aux actifs en reconversion (sans obtention du

Organisation

Ce diplôme comprend 7 unités de tronc commun généralistes et transverses dans le cadre des diplômes Bac+1 Cnam et 4 unités de spécialisation, centrées sur des compétences métier, pour une durée totale de 600h. À ces enseignements est associée une période de stage de 400h.

Dates de la formation

Du 16 novembre 2020 au 22 juin 2021.

Accès à la formation

Se connecter sur le site www.cnam-centre.fr, rubrique « Nouveautés ».

Diplôme

Diplôme d'établissement Bac+1 Tourisme.

Droits d'inscription

Formation gratuite et indemnisée.

Pédagogie

- Par projet : mises en situation pour viser la construction de compétences transverses.
- Alternance : mise en situation professionnelle en lien avec les « enjeux touristiques locaux ».
- Autonomisation de l'apprenant face à l'information reçue.
- Classe inversée : préparation de séquences de formation face au groupe et à l'enseignant.
- Mise à disposition d'un environnement numérique de formation.
- Démarche d'auto-orientation accompagnée et construction d'un projet personnel et professionnel.

Contacts

Cnam Centre – Val de Loire

21bis, rue Eugène Vignat, 45000 Orléans
celine.savaux@lecnam.net
02 18 69 18 30

La formation se déroule au Lycée Hôtelier de Blois
174, rue Albert 1^{er}, 41000 Blois

Responsables de la formation

Responsable National du diplôme : Bertrand Réau
Responsable opérationnel : Gérard Rimbart
Responsable de la formation sur site : Céline Savaux

Plus d'informations

<https://www.cnam-centre.fr/>

Cette formation est proposée dans le cadre du projet HESAM 2030 - « Construisons nos Métiers ! », lauréat du second appel à projets « Nouveaux cursus à l'université » du troisième Programme d'Investissements d'Avenir (PIA 3) - convention n°ANR - 18 - NCU - 0028 www.hesam.eu

HESAM 2030
« Construisons nos Métiers ! »

